

Informace o ochraně osobních údajů obchodní společnosti Privátní finanční servis s.r.o.

Záleží nám na ochraně Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů. Proto si prosím pozorně přečtete tyto informace o ochraně osobních údajů obchodní společnosti Privátní finanční servis s.r.o. (dále jen „*Informace*“). V těchto Informacích naleznete informace o tom, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje, jaké typy a kategorie osobních údajů zpracováváme a na jakém právním základě tyto údaje zpracováváme. Tento dokument dále obsahuje informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je vůči nám můžete uplatnit.

Obchodní společnost Privátní finanční servis s.r.o., IČ: 08596115, se sídlem Tišnovská 1493/122, 613 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 114381, chrání veškeré zpracované osobní údaje jako přísně důvěrné a nakládá s nimi v souladu s požadavky Nařízení GDPR. Společnost Privátní finanční servis s.r.o. je ve smyslu nařízení GDPR správcem Vašich osobních údajů, tj. zpracovává, shromažďuje, uchovává či jinak využívá Vaše osobní údaje pro výkon své obecně prospěšné činnosti.

Pokud se v těchto Informacích vyskytuje pojem „my“, „nás“, „Správce“ apod., rozumí se tím obchodní společnost Privátní finanční servis s.r.o.

Pro účely těchto Informací mají následující pojmy tento význam:

„**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

„**Osobními údaji**“ se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

„**Webovými stránkami**“ se rozumí internetové stránky společnosti Privátní finanční servis s.r.o. umístěné na internetové doméně www.prifis.cz. Webové stránky zahrnují veškeré části internetových stránek, jejich podstránky, obsah, zdrojové a strojové kódy tak, jak jsou v jakémkoliv čase dostupné a provozované na výše uvedené doméně.

„**Správce**“ se pro účely těchto Informací rozumí obchodní společnost Privátní finanční servis s.r.o., Správcem osobních údajů ve smyslu GDPR se rozumí fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů.

„**Subjektem údajů**“ se rozumí fyzická osoba, jejíž Osobními údaji správce disponuje při činnostech, které souvisejí s jeho vlastní podnikatelskou aktivitou nebo dalšími činnostmi, které Správce vykonává.

„**Zpracovatelem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce, na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

„**Zpracováním osobních údajů**“ se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití,

zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Kontaktní adresa správce:

Privátní finanční servis s.r.o., IČ: 08596115, se sídlem Tišnovská 1493/122, 613 00 Brno. V případě jakýchkoliv otázek, dotazů nebo žádostí týkajících se ochrany osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese: klimova@prifis.cz nebo na telefonním čísle: +420 724 199 760.

I. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE A JINÉ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME?

1. Údaje, které nám sami poskytnete nebo které získáme z Vašich úkonů:

Osobní údaje nám poskytujete v případě, že

- a. se rozhodnete s námi uzavřít smlouvu o poskytnutí finančního servisu,
- b. se rozhodnete vyplnit kontaktní formulář na Webových stránkách;
- c. se rozhodnete nás kontaktovat prostřednictvím emailu.

V případě, že se s námi rozhodnete uzavřít smlouvu o poskytnutí finančního servisu, poskytnete nám a my budeme zpracovávat tyto Osobní údaje: *jméno, příjmení, rodné číslo, číslo občanského průkazu, místo narození, bydliště, telefonní číslo, e-mail, bankovní spojení, informace o rodinném stavu, základní informace o zdravotním stavu, finanční situaci, zkušenosti na finančním trhu a toleranci k riziku*. Informace o Vašem zdravotním stavu můžeme zpracovávat pouze s Vaším výslovným písemným souhlasem, který Vám před podpisem smlouvy předložíme. V případě neposkytnutí shora vymezených osobních údajů a/nebo písemného souhlasu se zpracováním údajů o Vašem zdravotním stavu, nebudeme moci s Vámi platně uzavřít smlouvu.

V případě, že se nás rozhodnete kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře nebo emailem, poskytnete nám a my budeme zpracovávat Vaši e-mailovou adresu a případně další Osobní údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete ve Vaší zprávě. V případě neposkytnutí Vaší emailové adresy nebudeme moci reagovat na Váš podnět či žádost.

Výše uvedené (a jakékoliv jiné) Osobní údaje nám poskytujete dobrovolně.

Odpovídáte za správnost, úplnost a pravdivost poskytnutých Osobních údajů a my se budeme na správnost, úplnost a pravdivost těchto Osobních údajů spoléhat. Neodpovídáme za žádné škody nebo jinou újmu, které by Vám nebo jakékoliv třetí osobě mohly vzniknout v souvislosti s uvedením nesprávných, neúplných nebo nepravdivých Osobních údajů.

2. Údaje, které získáváme z Vašeho používání Webových stránek

Při používání Webových stránek můžeme získávat i níže popsané údaje. Tyto údaje ale bez dalšího neumožňují samy o sobě identifikovat konkrétní žijící fyzickou osobu. Jde především o následující údaje:

- a. data logů, které představují data a informace, jež servery automaticky ukládány kdykoliv přistupujete k Webovým stránkám (zejména IP adresa, čas přístupu, údaje o hardware a software, který používáte, počet kliků, stránky, jež uvidíte nebo jejich pořadí a čas, který na stránkách trávíte a jiné);
- b. informace získané prostřednictvím souborů cookies a jiných programů na monitorování uživatelů, a to včetně cookies a monitorovacích programů našich partnerů nebo provozovatelů sociálních sítí;
- c. informace, které získáme prostřednictvím sociálních pluginů provozovaných třetími stranami, jako např. Facebook „Líbí se mi“ (Like Button) apod.

II. JAKÝM ZPŮSOBEM A ZA JAKÝMI ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Jako Správce Osobních údajů zpracováváme Vaše Osobní údaje v rozsahu a v souladu s těmito Informacemi a za níže uvedenými účely.

1. *Plnění smluvních povinností*

Jako Správce budeme zpracovávat Vaše výše uvedené Osobní údaje za účelem plnění, resp. uzavření smlouvy o poskytnutí finančního servisu, kterou jste s námi uzavřeli nebo plánujete uzavřít. Tyto údaje budeme používat zejména k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, vést evidenci smluvních stran, řešit Vaše podněty a jiné Vaše požadavky a naše závazky.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu jejich zpracování. Tyto údaje jsou pro poskytování uvedených služeb nezbytné a jejich neposkytnutí může mít za následek neuzavření smlouvy.

Zákonným důvodem výše uvedeného zpracování je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jejíž smluvní stranou jste Vy, jako Subjekt údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivá zpracovávání. Vaše Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu existence vzájemného smluvního vztahu a následně po dobu 10 let od zániku smlouvy o poskytnutí finančního servisu. Po uplynutí uvedených dob jsou Osobní údaje zlikvidovány nebo jsou dále uchovány po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

2. *Zasílání zpráv za účelem přímého marketingu (newslettery)*

Vaše Osobní údaje dále zpracováváme v rozsahu *jméno, příjmení a emailová adresa* za účelem zasílání zpráv přímého marketingu (newsletterů) na Vaši e-mailovou adresu, abychom Vás informovali o novinkách a aktuálních informacích o našich produktech a službách.

Právním základem pro zpracování Vašich Osobních údajů je v tomto případě náš oprávněný zájem, dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, na realizaci přímého marketingu s cílem poskytovat Vám informace a nabízet produkty, jež mohou pro Vás být relevantní a zajímavé.

Vaše Osobní údaje budeme pro tento účel zpracovávat po dobu, než se odhlásíte ze zasílání zpráv přímého marketingu, nebo podáte námítky proti zpracování Vašich osobních údajů pro uvedený účel na naší výše uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu.

3. *Poskytování, zlepšování a optimalizace provozu Webových stránek*

Vaše Osobní údaje získané z Vašeho používání Webových stránek zpracováváme pro účely poskytování, zlepšování a optimalizaci provozu Webových stránek, pro zlepšení komfortu při jejich používání, pro zabezpečení technické podpory Webových stránek, analytického a statistického vyhodnocení používání těchto stránek a profilování, zjištění a zabránění zneužívání, vyhodnocení rizik a plnění zákonných povinností.

Právním základem pro zpracování Vašich Osobních údajů je v tomto případě náš oprávněný zájem, dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, na zajištění řádného provozu Webových stránek a optimalizaci jejich funkcionalit.

Vaše Osobní údaje budou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu v závislosti na typu Osobních údajů. Nadepsanému zpracování můžete zabránit zakázáním používání nebo ukládání souborů cookies ve Vašem zařízení tak, že změníte nastavení Vašeho prohlížeče. Některé funkce Webových stránek však nemusí potom fungovat správně.

Taktéž můžete odstranit soubory cookies, které se uložily ve Vašem zařízení. Rovněž můžete zvolit prohlížení našich Webových stránek v „privátním režimu“, jenž omezí rozsah údajů ukládaných soubory cookies.

4. **Odpovídání na otázky, žádosti, dotazy a podněty**

Vaše Osobní údaje v rozsahu *jméno, příjmení a e-mailová adresa* a případně veškeré další údaje, které se nám rozhodnete poskytnout prostřednictvím formuláře pro otázky nebo prostřednictvím emailu zpracováváme pro účely kontaktu s Vámi, jakož i pro účely vyřízení Vašeho dotazu, žádosti nebo podnětu, případně k jiné činnosti související s Vaší žádostí, dotazem nebo podnětem.

Právním základem pro zpracování Vašich Osobních údajů je v tomto případě náš oprávněný zájem, dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Vaše Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší žádosti, dotazu nebo podnětu nebo po dobu nezbytnou pro přijetí určitého opatření v souvislosti s Vaší žádostí, dotazem nebo podnětem, ne však po dobu delší než 3 let. Po uplynutí uvedených dob budou uvedené Osobní údaje zlikvidovány.

5. **Vyřizování žádostí v souvislosti s uplatňováním práv Subjektů údajů podle GDPR**

Vaše Osobní údaje v rozsahu *jméno, příjmení a emailová adresa* a případně veškeré další údaje, které se nám rozhodnete poskytnout prostřednictvím formuláře nebo prostřednictvím emailu dále zpracováváme pro účely přezkoumání, posouzení, vykonání činností, vyřízení a informování o vyřízení Vaší žádosti týkající se uplatnění některých práv podle článků 15 až 22 GDPR.

Právním základem pro zpracování Vašich Osobních údajů je v tomto případě plnění naší zákonné povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Vaše Osobní údaje budou v tomto případě zpracovávány a uchovávány po dobu 10 let ode dne doručení předmětné žádosti.

III. **KOMU ZPŘÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Vaše Osobní údaje zpřístupňujeme jiným subjektům v následujících případech:

- pokud nám taková povinnost vyplývá z platných právních předpisů, zejména na žádost orgánů činných v trestním řízení, soudů, soudním exekutorům, insolvenčním správcům, státním orgánům a jiným subjektům veřejné moci v případech, kdy nám příslušné právní předpisy ukládají povinnost poskytnout předmětné Osobní údaje;
- pokud je to nezbytné pro splnění našich povinností a při zabezpečení našich oprávněných zájmů, zejména našim advokátům, útočníkům, poradcům, auditorům, poskytovatelům IT služeb, marketingovým a reklamním agenturám apod.

Všichni naši Zpracovatelé zpracovávají Osobní údaje v souladu s nařízením GDPR a těmito Informacemi.

Při zpracování Vašich Osobních údajů nedochází k jejich přenosu mimo Evropský hospodářský prostor.

IV. **JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Jako Subjekt údajů máte ve vztahu ke zpracovaným Osobním údajům následující práva. Vaše požadavky budou vždy řádně posouzeny a vypořádány v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení.

1. **Právo na přístup k Osobním údajům**

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, dle čl. 15 GDPR, zejména máte právo od nás požadovat potvrzení, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo

získat přístup k těmto Osobním údajům a k následujícím informacím (opakované zpřístupnění Osobních údajů ale můžeme zpoplatnit):

- účely zpracování Osobních údajů;
- kategorie dotčených Osobních údajů;
- identifikace příjemce nebo kategorie příjemce, kterému byly nebo mají být Osobní údaje poskytnuty zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, pokud je to možné;
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existence práva požadovat od nás opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

2. **Právo na opravu Osobních údajů**

Máte právo od nás požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nesprávné Osobní údaje, které se Vás týkají a se zřetelem k účelu zpracování Osobních údajů i právo na doplnění Vašich neúplných Osobních údajů.

3. **Právo na výmaz Osobních údajů**

Máte právo od nás požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali Osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:

- již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- jste odvolali svůj souhlas s jejich zpracováním, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
- vznesete námitky proti zpracování, a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich zpracování;
- byly Vaše Osobní údaje zpracovány protiprávně;
- existuje důvod pro výmaz za účelem splnění právní povinnosti stanovené nařízením GDPR, příslušným předpisem nebo v mezinárodní smlouvě, kterou je Česká republika vázána; nebo
- Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR (nabídka služeb informační společnosti dítěti).

4. **Právo na omezení zpracování Osobních údajů**

Máte právo od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich Osobních údajů pokud:

- popíráte přesnost Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování Osobních údajů je protiprávní, odmítáte výmaz Osobních údajů a žádáte místo toho omezení jejich použití;
- už nepotřebujeme Osobní údaje pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- vznesli jste námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

5. **Právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů**

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich Osobních údajů, pokud se tyto týkají zpracování na základě našeho oprávněného zájmu, tj. zejména pro účely přímého marketingu. Na základě Vaší námitky vyhodnotíme, jestli s ohledem na Vaši konkrétní situaci, převažuje zájem na ochraně Vašeho oprávněného zájmu, Vašich práv a svobod nad ochranou našich oprávněných zájmů, které sledujeme zpracováváním Vašich Osobních údajů nebo pro účely určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

6. **Právo podat stížnost dozorovému úřadu**

V případě pochybností o způsobu zpracování Vašich Osobních údajů, máte právo podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, stížnost.

V. **ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Veškeré Osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme, jsou chráněny přiměřenými technickými prostředky a bezpečnostními opatřeními, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu nebo zneužití těchto Osobních údajů. Neustále zlepšujeme a implementujeme nová administrativní, technická a organizační opatření k zajištění přiměřené bezpečnosti Osobních údajů.
2. Bez ohledu na všechny naše opatření je potřeba mít na paměti, že přenos dat přes veřejnou síť internetu, ani jakékoliv ukládání elektronických dat nemůže být 100 % bezpečné.
3. Části Webových stránek mohou obsahovat odkazy na webové stránky a služby třetích stran, které nejsou vlastněny ani provozovány naší společností. Nemáme žádnou kontrolu nad těmito webovými stránkami a službami. Tyto webové stránky mohou používat vlastní nástroje ke získávání informací a údajů o Vás včetně Vašich Osobních údajů.

VI. **ZMĚNY INFORMACÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Jsme oprávněni tyto Informace kdykoliv měnit nebo upravovat.
2. Pokud provedeme jakékoliv změny v těchto Informacích, umístíme nové Informace na naše Webové stránky.
3. Takto změněné Informace budou platné a účinné ode dne, který určíme jako den jejich platnosti a účinnosti a používáním Webových stránek (každou návštěvou stránky) vyjadřujete souhlas s těmito novými Informacemi.

VII. **KONTAKTUJTE NÁS**

1. Pokud máte jakékoliv dotazy, připomínky či podněty k těmto Informacím, chcete odvolat souhlas nebo uplatnit Vaše práva, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailové adrese: klimova@prifis.cz.